



COMUNITÀ DI PRIMIERO
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

ATTO DEL PRESIDENTE N.47 DI DATA 21/04/2023

OGGETTO: Approvazione carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani. (deliberazione ARERA 18/01/222 n. 15/2022/R/Rif). Anno 2023.

L'anno **duemilaventitrè**, il giorno **ventuno** del mese di **aprile** alle ore **10.00** nella sede istituzionale dell'Ente, il Presidente della Comunità di Primiero, Roberto Pradel, con l'assistenza del Segretario, Samuel Serafini, **EMANA** il provvedimento in oggetto.

IL PRESIDENTE

Premesso che, l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga ».

Vista la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025.

Richiamata la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).

Considerato che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

Ricordato che la Carta dei Servizi della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani è il documento con cui il gestore e l'Ente Territorialmente Competente definiscono i principi e le regole nel rapporto tra i soggetti che erogano i servizi e i cittadini che ne usufruiscono; essa definisce quindi un impegno ad assicurare agli utenti un determinato livello delle prestazioni erogate illustrando le

caratteristiche dei servizi, gli standard di qualità dei servizi, i diritti degli utenti e le modalità di tutela degli stessi di intesa con le Associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate. La Carta della Qualità è anche lo strumento per implementare la comunicazione verso gli utenti e permettere agli stessi una maggiore partecipazione al processo di erogazione dei servizi.

Visto lo schema della Carta dei servizi, allegato al presente provvedimento, che risulta redatto in conformità con la normativa di settore ed in particolare con il Testo Unico per la Regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) e contiene quindi il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori previsti, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica, nonché gli standard ulteriori o migliorativi previsti.

Considerato che ai sensi di quanto previsto dall'art. 1 co. 461 della L. 24 dicembre 2007, n. 244, l'adozione della "Carta della qualità dei servizi", è preceduta dalla preventiva consultazione ed intesa con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate e preso atto che entro il termine fissato al 28.02.2023, non sono pervenute osservazioni o richieste di modifiche ed integrazioni dai suddetti organismi, bensì con nota n. 1433/prot. dd. 06/03/2023 l'Associazione Albergatori, cui la "Carta" era stata preventivamente inviata con nota n. 1038/prot. dd. 15/02/2023 riconosceva un plauso all'organizzazione messa in campo per la gestione stessa dei rifiuti e invitata esclusivamente ad una riflessione su alcuni punti riferiti alle tariffe da parte dell'ente gestore che l'Amministrazione ha esaminato con la Società gestrice del servizio.

Ritenuto che l'approvazione della "Carta della qualità" rientri nelle competenze del Presidente della Comunità.

Visti:

- la Legge Provinciale 06.07.2022, n. 7: *Riforma delle Comunità: modificazioni della legge Provinciale 16.06.2006, n. 3 "Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino"*;
- la Legge Provinciale 16.06.2006, n.3 *"Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino"*;
- il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con Legge Regionale 03.05.2018, n. 2 come modificato con Legge Regionale 08.08.2018, n.6 e dalla Legge Regionale 01.08.2019, n. 3;
- la Legge Provinciale 09.12.2015, n. 18 *"Modificazioni della legge di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento all'ordinamento provinciale e degli enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009, n. 42)*;
- il Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18.08.2000, n 267 e ss.mm.;
- il Regolamento per la disciplina dei controlli interni, approvato con deliberazione consiliare n. 36, del 21.12. 2016 e di questi in particolare il Capo II – Controlli di regolarità amministrativa e contabile.

Vista la deliberazione del Consiglio dei Sindaci nr. 16 di data 20.12.2022, con cui è stato approvato l'aggiornamento al Documento Unico di Programmazione definitivo (DUP) 2023 – 2025, il bilancio di previsione 2023 – 2025, la nota integrativa al bilancio e il piano degli indicatori di bilancio di cui all'allegato n. 9 del D.Lgs. 118/2011.

Visto il proprio Atto n. 38, dd. 23.12.2022, con il quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario (PEG) della Comunità di Primiero relativamente al triennio 2023- 2025.

Visto il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO) triennio 2023-2025 approvato con proprio Atto n.44, dd. 18.04.2023 e di esso in particolare la sottosezione "performance".

Dato atto che non sussistono situazioni di conflitto di interesse in capo ai responsabili dell'istruttoria di questo provvedimento ai sensi dell'articolo 10 del Codice di comportamento dei dipendenti della Comunità.

Acquisito il parere di regolarità tecnico-amministrativa del presente atto, per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 185, del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato la Legge Regionale 03.05.2018, n. 2, allegato e parte integrante al presente provvedimento.

Acquisito il parere del Responsabile del Servizio Finanziario in ordine alla regolarità contabile ed alla copertura finanziaria del presente atto, per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 185, del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato la Legge Regionale 03.05.2018, n.2, allegato e parte integrante al presente provvedimento.

Accertata la propria competenza ad assumere il presente provvedimento ai sensi degli artt. 17 e 17 bis della L.P. n. 3/2006 e ss.mm.,

DISPONE

1. di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, la "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani proposta da Azienda Ambiente s.r.l. – gestore integrato dei servizi di gestione rifiuti urbani dell'ambito tariffario della Comunità di Primiero ai sensi dell'art.5 Allegato A9 deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 15/2022/R/RIF, nel testo allegato sub 1) al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;
2. di predisporre la Carta dei Servizi in un formato facilmente e liberamente scaricabile da parte dei cittadini e dell'utenza;
3. di pubblicare copia della presente deliberazione all'albo telematico dell'ente, nonché di trasmetterne copia ad Azienda Ambiente s.r.l. ed a tutti i Comuni dell'ambito;
4. di dare atto che il presente provvedimento è immediatamente eseguibile;
5. di dare atto che a norma dell'art. 4, della Legge Provinciale 20.11.1992, n. 23 e ss.mm., avverso il presente provvedimento è possibile presentare:
 - opposizione da parte di ogni cittadino, al Presidente della Comunità, entro il periodo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 183, comma 5 del Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018, n. 2 e ss.mm.;
 - ricorso giurisdizionale al T.R.G.A., entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 29 dell'allegato 1) del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, ovvero, in alternativa,
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199 e ss.mm..

Allegati parte integrante:

- Parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa.
- Parere in ordine alla regolarità contabile e alla copertura finanziaria.
- Allegato n. 1 – carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti

Il Segretario
Samuel Serafini



Il Presidente
Roberto Pradel

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 20 del D. Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il documento originale è conservato in formato elettronico negli archivi della Comunità di Primiero.

Al presente atto è unito:

- certificato di pubblicazione